

Правильно установленная и эксплуатируемая калитка гарантирует надёжность и долговечность работы. Для продления срока службы вашей калитки следуйте данной инструкции.

1. Калитка должна поворачиваться плавно без рывков и скрипов.
2. Открывание и закрывание калитки осуществляется только при помощи ручки.
3. Не прилагайте для открытия калитки большое усилие.
4. Следите за тем, чтобы дети и животные не находились в зоне действия калитки во время её открытия или закрытия.
5. Строго запрещено пересекать траекторию движения калитки во время её движения, т.к. это может привести к травмам.
6. Не подвергайте калитку ударам и не препятствуйте её свободному открытию и закрытию.
7. Следите за тем, чтобы во время перемещения створки калитки в проёме отсутствовали посторонние предметы так как это может привести к её повреждению.
8. Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также производить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей, без консультаций с изготовителем.
9. Для обеспечения плавности хода калитки, необходимо раз в полгода смазывать петли маслом.
10. В случае использования калитки не по назначению изготовитель не несёт ответственности за её целостность и правильную работу.

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за доверие, которое Вы оказали нам, выбрав качественную продукцию фирмы “DoorHan”: комплект калитки отдельностоящей.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантийный срок

Покупателю предоставляется гарантия надёжности работы калитки производства фирмы “DoorHan” на срок 1 год с момента приобретения ворот.

2 Условия

Действия гарантии распространяется только на страну, в которой было приобретено изделие фирмы “DoorHan”. Изделие должно быть приобретено только у фирмы осуществляющей официальный сбыт нашей продукции.

Гарантия распространяется только на товар договора купли-продажи. Полностью заполненный гарантийный талон с приложенным договором, в котором указана дата приобретения, юридические адреса фирмы-продавца, действителен в качестве подтверждения рекламации.

3 Гарантийные услуги

В течении гарантийного срока мы обеспечиваем устранение всех подтверждённых дефектов изделий фирмы “DoorHan”, обусловленных использованием некондиционных материалов или производственным браком. Мы обязуемся: по нашему выбору произвести устранение выявленных дефектов, заменить дефектную продукцию на исправленную или возместить затраты на приобретение дефектной продукции. Мы не берём на себя расходы на демонтаж и монтаж ворот, а также транспортные расходы, кроме случаев специально оговорённых в договоре купли-продажи. Заменённые детали переходят в нашу собственность.

Гарантия не распространяется на дефекты следующего происхождения:

- износ деталей, не представляющий угрозы надёжности работы изделия;
- неправильный монтаж и отсутствие регулярного ухода и техобслуживания;
- неправильный ввод в эксплуатацию;
- не соблюдение инструкции по эксплуатации;
- повреждения вследствие небрежного отношения или преднамеренные повреждения;
- дефекты, вызванные внешними агрессивными воздействиями, аномальными воздействиями со стороны окружающей среды;
- механические повреждения вследствие неправильных транспортировки и монтажа;
- повреждения при дополнительном нанесении средств защиты поверхностей;
- ремонт силами неквалифицированного персонала;
- ремонт силами неквалифицированного персонала (не прошедшим обучение и подготовку в учебном центре DoorHan и не имеющих соответственных документов);
- использование деталей производства иных фирм без согласия фирмы-производителя товара.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Если у Вас появилось основание для рекламации, просим Вас обратиться в фирму, в которой Вы приобрели нашу продукцию.

Для незамедлительной обработки Вашей гарантийной рекламации просим Вас предоставить следующую информацию:

1. Ваша фамилия, адрес и номер телефона.
2. Договор купли-продажи изделия.
3. Наименование изделия/тип ворот и заводской № изделия
4. Описание дефекта.

Занесите необходимые данные в гарантийный талон. Храните его вместе с договором купли-продажи. Убедитесь, что Ваш продавец поставил свою печать в предусмотренном месте. При рекламациях обратитесь, пожалуйста, к этому продавцу. При рекламации необходимо знать номер изделия.

Обозначение/тип изделия

Дата покупки

№ договора

Продавец, город, страна

Заказчик, адрес, телефон

Место монтажа, страна

М.П.

ООО "DoorHan"

121354, г. Москва, Можайское шоссе, 36, а/я 19,

тел (+7-495)933-24-00, факс (+7-495)937-95-50,

info@doorhan.ru, www.doorhan.ru